

第8回モノマチ（はちモノマチ）

2016年 5月 27日(金) 28日(土) 29日(日)

【お客様からの想定されるQ & A】

大原則

※ご自身がわからないこと、困ったことあればすぐリーダーへ連絡・報告のこと！！

施設外で活動中にモノマチに関連する質問を受けて、わからない場合には

『ご面倒おかけ致しますがインフォメーションセンターでご確認お願いしますと伝えてください。（尚、インフォセンターには電話設置はありません）

Q1. マップいただけますか？（配布場所に来られたお客様に対して）

A. もちろんです！どうぞゆっくりと楽しんでください！！

Q2. マップはどこでもらえますか？

A. 回遊している時は、マップを差し上げてください。3ヶ所あるインフォメーションセンターでもお渡ししています。

Q3. インフォメーションセンターはどこにあるのですか？

A. モノマチエリア内に3カ所設置してあります。現在地はここですので（マップを見ながら）一番近いのは×××になります。

Q4. スタンプラリーの手帳（またはパスポート手帳など）はどこでもらえますか？

A. 各インフォメーションセンターに¥100ーをご用意してあります。

Q5. スタンプラリースタンプを集めるとなにかもらえますか？

A. 景品はありません。各店趣向を凝らしたスタンプで皆様をお待ちしておりますので、スタンプ集めをお楽しみください。

Q6. トイレの場所はどこですか？

A. （トイレを事前に確認してください。）現在地はここですので（マップを見ながら）一番近いのは××××になります。

Q7. 飲食できる場所は？おすすめの飲食店は？

A. （マップを指差しながら近隣の飲食店を伝えてください。）また、おかず横丁ではモノマチ限定のフードコートもあります。（食事はそれぞれ味覚が違いますので、具体的な店舗案内ではなくのぼりを目印に参加飲食店の中からお客様自身でお選び頂くように対応してください）

Q8. 落とし物、忘れ物をしたのだけれど？※重要

A. 聞いてこられたお客様自身が慌てていることが多いですが、落ち着いて対応してください。

1) 具体的に紛失した場所（最後にいたところや忘れた場所）がモノマチ開催場所の場合。

ガイドブックに各店の電話番号が記載してありますので、対象店舗の電話番号をお伝えしてお客様自身で確認して頂いてください。

2) 具体的な紛失場所が判らない場合。

最寄の警察署、交番を教えてください。マップ内には警察署、交番が記載されています。

Q9. イベント会場以外で落し物を取得したのだけれど預かってもらえますか？ ※重要

A. 預かることは出来ません。お預かりはしないで、必ず取得者に近くの交番の場所をお教えし、直接取得者ご本人に届けてもらってください。ゴネル場合は、交番まで同行するなどしても預からずに交番まで届けてもらってください。（取得者以外の第三者が代理届けをした場合、中身の紛失等が合った場合には思わぬ疑いがその人にかかることも想定されます。ご注意ください！）

Q10. 駐車場はありますか？

A. モノマチとして駐車場は用意しておりません。民間のパーキングをご利用ください。

※このエリアのパーキングは小規模の所も多く、ご案内したところが空いているとは限りませんので、お客様後自身でお探し頂いて下さい。

Q11赤ちゃんのための授乳所はどこかにありますか？

A. x x x xにご用意がございますのでご利用ください。（地図で近い方を案内してください）

※対応できる参加店情報を現在収集中です。当日までにわかるようにしておきます。

Q12. 徒歩以外の移動手段はありますか？

A. モノマチは歩いて街を散策して頂くことを基本としていますが、徒歩以外ですと

- 1) 都営地下鉄の利用（上野御徒町駅～新御徒町駅～蔵前は大江戸線）（蔵前～浅草橋は浅草線）
- 2) レンタサイクルの利用（レンタサイクルの貸し出し場所についてはマップで確認してください）
- 3) 都バス、めぐりん の利用があります。（バス停はあらかじめ確認してください）

Q13. ここから東京スカイツリーにはどうやって行くのですか？

A. 徒蔵エリアからは以下の方法があります。

- 1) 都営浅草線（蔵前駅または浅草橋駅）を利用して押上（スカイツリー）駅下車、すぐ
- 2) 東京メトロ銀座線（上野広小路駅）を利用して浅草駅下車、徒歩15分
- 3) つくばエクスプレス（新御徒町駅）を利用して浅草駅下車、徒歩15分

Q14. イベントは何時までやっていますか？

A. 各会場（企業・店舗）により開催日、開催時間が異なります。（参加店リストに情報が載っています。）

Q15. 次の開催はいつですか？次回のモノマチに参加出店するにはどうすれば良いのですか？

A. 次回（第9回）も開催予定ですが正式には開催日程までは決まっておりません。モノマチへの参加募集、次回開催日程は時期が来たらモノマチホームページでご案内させて頂くこととなります、ご容赦ください。

Q16. モノマチの責任者に会いたいのですが。

A. クレームのために責任者と繋いでほしいという場合 → **事務局 当日用携帯 070-5541-2011**

モノマチのことを詳しく知りたい、挨拶をしたい場合→ **” 携帯 0705541-2011**

Q17. モノマチを取材したいのですが？

A. 広報は2k540にあるインフォメーションセンターで受付けています。

2k540の場所を教えてあげてください。または

事務局：070-5597-2011 までご連絡してください、とお伝えください。

Q18. 答えられない質問があった場合

事務局（当日用） 携帯：070-5541-2011 に電話をつなぎ、事務局からお客様に説明してもらいます。