

## 第8回モノマチ（はちモノマチ）

2016年 5月 27日(金) 28日(土) 29日(日)

### ◆ボランティアマニュアル◆

#### 1. シフト登録

●シフト登録期間：5月19日(木)～22日(日)

WEB入力フォームのURLをメールリストでお送りしますので、希望のエリアとシフトをご記入ください。現在はエントリーの段階です。シフト入力後ボランティア本登録となります。担当エリアとシフト表は事前にメールでお知らせします。

※希望エリアはその通りにならない場合があります。

#### 2. 集合&解散

●集合場所：台東デザイナーズビレッジ 2階会議室

集合時間：午前登録の方 9:00（時間厳守）

午後登録の方 13:00（時間厳守）

受付、当日連絡事項等のミーティング後、各インフォメーションセンター（info）ごとに分散。連日ご参加の場合でも配属や内容変更の場合もある為、1日ごとの登録確認をお願い致します。

当日の遅刻・欠席は、事務局まで電話でご連絡ください。070-5541-2011（当日用携帯）

前日までの欠席はメールにてご連絡ください。 [monomachi.staff@gmail.com](mailto:monomachi.staff@gmail.com)

雨天決行です。

貴重品はご持参ください。大きな荷物などは、事務局（デザイナーズビレッジ）で預かることもできますが、万一盗難にあった場合の責任は負えません。

●解散場所：台東デザイナーズビレッジ ロビー（ボランティア本部）

時間：18:00～19:00頃（担当エリアにより異なります。）

備品等をご返却ください。

※クリエイターズマーケットの撤収作業にも是非ご協力お願いいたします。

佐竹商店街 28日（土）、29日（日）の2日間

2K540 29日（日）最終日のみ

営業終了後に作業を行いますので、21時頃までかかる場合があります。

#### 3. お渡しする備品と書類

●会議室で出欠確認の上、以下のものをお受取りください。

①エプロン

②スタッフパス（名前を記入）

③ショルダーバッグ（マップ配布用）

④モノマチ歩きマップ

⑤ボランティアマニュアル（本誌）

- ⑥フリーペーパー
- ⑦各種リスト
- ⑧パスポート手帳
- ⑨お茶

※緊急連絡網をお渡しするので、スタッフパスと共に携帯してください。

※①は当日ボランティア本部（台東デザイナーズビレッジロビー）に毎日ご返却ください。

※連日ご参加頂ける方は、②③④⑤⑦は再度持参してください。

## 4.仕事内容と当日の配置

### 【仕事内容】

- ①インフォメーションセンターでの対応
- ②マチを回遊しながらのガイド
- ③tokyo bike の貸出し
- ④その他のサポート

### 【当日の配置】

- ・担当エリアとシフトは前日までにメールでお知らせします。
- ・リーダーから作業内容、シフトの説明があります。
- ・指示に従って、担当場所まで移動してください。

必須：現地に到着したら自分の場所をマップ上で確認してください。

必須：マップに掲載している最寄りの駅、交番、トイレ、参加店舗を確認してください。

## 5. インフォメーションセンターでの対応について

### 【インフォの場所】

エリア	場所	MAP	時間
イースト	須賀橋交番前（通称メタセコイア）	D-3	10:00-17:00
センター	デザイナーズビレッジ	C-2	10:00-17:00
ウェスト	2k540	B-3	11:00-18:00

お客様がいらしたら「こんにちは！」と元気にご挨拶お願いします。

### 【マップ・チラシ配布とイベント紹介】

- ・モノマチ歩きマップをお渡しください。既にお持ちでしたら不要です。
- ・個別の店名を聞かれたら、参加店リストを参考に、お客様と一緒にマップで探してあげてください。

- モノマチ公式HPには最新の各種情報が集約されています。積極的に活用してください。

事前に以下URLにアクセスし、適宜ブックマークに登録しておいてください。

#### 参加店情報

[http://monomachi.com/?page\\_id=5850](http://monomachi.com/?page_id=5850)

店舗番号を入力すると店舗情報が出て、地図も確認できます。



#### クリエイターズマーケット情報

[http://monomachi.com/?page\\_id=4718](http://monomachi.com/?page_id=4718)

佐竹商店街、2k540の情報が閲覧できます。



#### コラボ情報

[http://monomachi.com/?page\\_id=5518](http://monomachi.com/?page_id=5518)

今回は20を超えるコラボ企画情報が閲覧できます。



- ・イベントマップに掲載されているイベント情報には、既に予約や配布が終了している場合もあります。朝の打合でリーダーより詳細をお知らせしますので、お客様にお伝えしてください。
- ・答えられない質問については、「申し訳ありません。当日ボランティアなので詳しい情報はわかりません。お調べいたします。」として、本部や緊急問合せ先(下記)に連絡してください。相手に誠意ある対応をお願いします。

#### 【スタンプラリー】

- ・全体イベントとして、スタンプラリーを実施します。
- ・公式パスポート手帳は、インフォメーションセンターで、1冊100円以上のご寄付を頂いてご提供しています。100円未満でのお渡しはできません。もしあれば100円以上はいくらでも結構です。  
おつりはご用意しません。両替もお断りしてください。(POPでも表示します)

#### ①手帳を希望者にお渡しする際に

「表紙裏の”スタンプラリーの手引き”をお読みください」

「”スタンプラリーの手引き”をご覧の上、お楽しみください」

「100円をこちらの白い箱（募金箱）をお願いします」

とお声掛けしてください。

#### ②募金と引き換えにパスポート手帳を差し上げてください。

③混雑が予想されます。手帳は限りがありますので、欠品の場合は「本日は終了しました」とお答えください。

④イーストエリア担当者は、白い箱（募金箱）をデザビレまで持ち帰り、ボランティアリーダーに手渡しにてお渡しください。※センター、ウェスト担当者は、担当インフォメーションセンターで担当者にお預けください。

⑤スタンプ帳の残数確認をお願いします。

## 6. マチを回遊する際の対応について

- ・お客様が最初に出会う「モノマチの顔」となります。笑顔で元気よくマップを配布してください。「こんにちは（おはようございます）、モノマチのイベントマップです、どうぞ。」

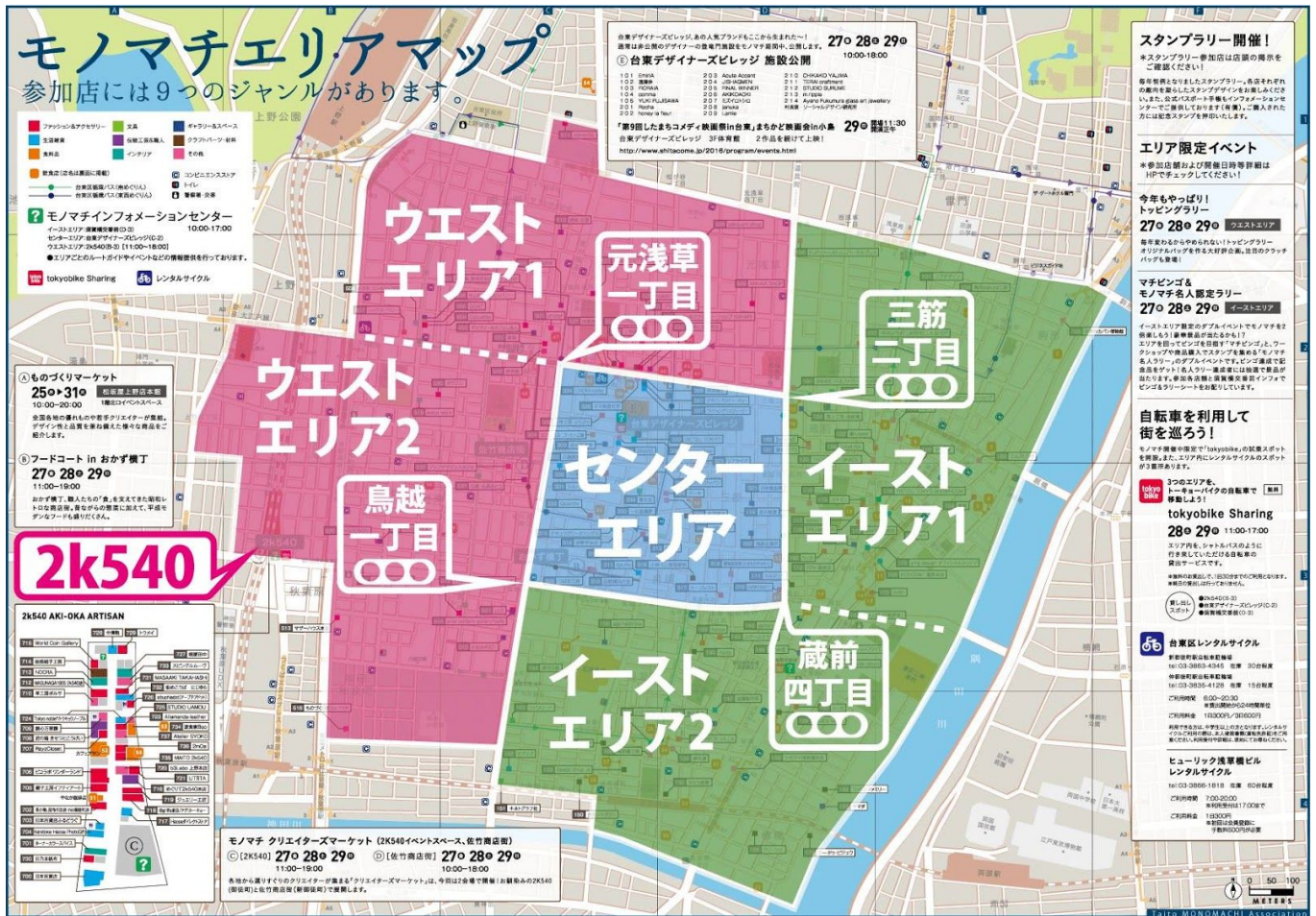
渡した後は「いってらっしゃい。」「楽しんでください。」など一声かけるのをお勧めします。お客様には礼儀正しい対応を心がけてください。

- ・マップは無理に配る必要はありません。受け取りに来た方にお渡しください。
- ・希望があれば複数部お渡しして結構です。
- ・マップ配りでクレームを言われたら、謝った上で、リーダーに連絡してください。
- ・モノマチ参加店以外の迷惑にならないようご注意ください。参加店はモノマチ幟旗が目印です。
- ・質問を受けて、答えられない場合は、近隣のインフォメーションセンターをご案内してください。
- ・スタンプラリーの公式パスポート手帳は、3か所のインフォメーションセンターで取り扱っているのので、ご希望のお客様にはご案内をお願いします。

【回遊について】

・3人1組のグループで、担当セクション内を回遊し、モノマチ歩きマップを配布していただきます。モノマチエリアを5つのセクションに分けて担当を決める予定です。具体的な配布場所はリーダーの指示に従ってください。

※駅構内では配布できないので、ご注意ください。



【マップの見方】

- ・参加店は、マップ上にジャンル毎に色分けされた小さい■でポイントされ、店舗番号と店名が書かれています。
- ・飲食店は、マップ上では番号のみ記載されています。店名は地図中面を見てください。

△注意 ガイドマップの開催日時に誤りがあります。正しい情報はこちらです。  
 佐竹会場 (2日間) 28日(土)・29日(日) 10:00~18:00  
 2k540会場(3日間) 27日(金)・28日(土)・29日(日) 11:00~19:00

※マップには各種情報が載っていますので、事前に目を通しておいてください。

#### 【情報発信】

・当日の参加店の状況、参加したコラボやワークショップの写真等、集客を促す情報を、twitter、instagram、facebookを使って積極的に発信してください。

・twitter、instagramの場合は、個人アカウントからハッシュタグ「#monomachi」「#モノマチ」をつけて投稿をお願いします。#は必ず半角にしてください。複数のタグをつける場合は、間に半角スペースを入れてください。

・instagram(「#monomachi」「#モノマチ」をつけた場合)はモノマチの公式HPにランダムに表示されます。

・facebookの場合は、モノマチ公式ページの「ビジター投稿」から情報を投稿してください。



・お店の情報を発信する際は、なるべく「店名」か「店舗番号」を入れてください。

・撮影する際は「モノマチの情報発信をしています。作品を撮影させていただいてよいですか?」「コラボの風景を撮影させていただいてよいですか?」など、一声かけ、お客様の許可を得てから撮影してください。顔が写るのがNGのお客様もいらっしゃるの、ご注意ください。

※歩きながら携帯電話を見たり操作するのは危険なのでやめましょう。

## 7. tokyo bikeの貸し出し

●インフォメーションセンターでは、tokyo bike(トーキョーバイク)の貸出しと返却の受付をしています。

#### 【tokyo bike】

- ・3か所の拠点のうち、あるインフォだけに自転車が偏ってしまうことが考えられます。tokyobikeさんの指示で、自転車を別のインフォに移動するお手伝いをお願いする場合があります。
- ・全部で15台しかない為、ほとんど出払ってしまいます。トラブルを未然に防ぐため、お客様には「台数が少ないため自転車を借りられない場合が多々あります」とお伝えください。
- ・tokyobikeの自転車はスポーティータイプの為、スカートの方には不向きです。

期間&時間：28日(土) 29日(日) 11:00~17:00

場所：3カ所のインフォメーションセンター

料金：無料 時間制限あり(30分目安)

※基本的にエリア間を移動する手段としての使用に限ります。1日中借りる事はできません。

●以下2つの方法は、情報のご案内のみで、インフォメーションセンターでの受付は行いません。

#### 【台東区レンタルサイクル】

期間&時間：27日(金) 28日(土) 29日(日) 6:00～20:30

場所：新御徒町／仲御徒町 自転車駐輪場

料金：1日300円／3日600円 中学生以上、本人確認書類が必要

※1日貸しではなく、当日貸しで300円の為、20:30までに返却しないと追加料金300円が発生するのでご注意ください。

#### 【ヒューリック浅草橋ビル レンタルサイクル】

期間&時間：27日(金) 28日(土) 29日(日) 7:00～20:00 最終受付17:00

場所：ヒューリック浅草橋ビル JR浅草橋駅西口付近

料金：1日300円 初回会員登録料500円が必要

※レンタルサイクルの情報は、マップ右下にも記載されています。

## 8. 専門ボランティアについて

・はちモノマチから「専門ボランティア」を設けました。

- ①リーダーとしてボランティアスタッフをまとめる役割
- ②コラボ、ワークショップの内容を把握して当日ボランティアやお客様に伝える役割

将来的にモノマチの企画運営に関わっていただけるような方の発掘養成を目指しています。

## 9. 活動中の急病、事故・トラブルについて

- ・自分の荷物の盗難については、各自自己責任でお願いします。
- ・万が一事故やトラブルが発生した場合は、すぐに事務局（当日用）070-5541-2011 に連絡してください。すぐに連絡が取れない場合や人手が必要な場合は、近くの参加店に応援を求めてください。
- ・体調不良の場合は早めに休憩を取り、改善されない場合は早退してください。
- ・急病の場合は、事務局（当日用）に至急連絡の上、必要な場合は、救急車を要請してください。
- ・判断できないクレーム等については、事務局（当日用）まで連絡してください。

## 10. ボランティア保険について

- ・モノマチ活動中の事故により、ボランティア本人が怪我をした場合、又ボランティアの方々がボランティア活動中に他人に対して損害を与えたことにより、損害賠償問題が生じた場合の補償をする保険です。保険料はモノマチ協会が負担いたしますので、強制加入ではありませんが、万が一に備えご加入をお願いいたします。
- ・補償は契約締結から2017年3月末日まで有効で、この期間中の他のボランティア活動にも適用されません。
- ・保険加入締切：5月22日（金）※希望者はシフト登録の際、ご記入ください。

## 11. 食事・休憩について

- ・休憩中は、パスはつけたまま、エプロンはとってください。エプロン着用だとお客様から質問を受ける場合があります。

- ・食事・休憩はリーダーの指示に従って交代でとってください。戻った際はリーダーに連絡をお願いします。
- ・食事代は自費でお願いいたします。

## 12. トイレについて

- ・トイレは、駅もしくは公共トイレを使用してください。トイレ使用可能な参加店は、店頭に表示しているのので、そちらもご利用ください。
- ・トイレの位置は確認し、来場客に説明できるようにしておいてください。

## 13. 授乳場所・おむつ替えスペースについて

- ・現在情報収集中ですので、当日にご連絡します。

## 14. 落とし物 \* 詳細はQ&Aへ

- ・落とし物を拾った場合は近くの交番へ。持ち場を離れる場合はリーダー或はサブリーダーに連絡してください。
- ・自分の荷物を台東デザイナーズビレッジや2k540等に忘れた場合は、メールでご連絡ください。  
[monomachi.staff@gmail.com](mailto:monomachi.staff@gmail.com) 会期中ボランティア本部で預かります。

## 15. ボランティア本部

- ・台東デザイナーズビレッジ（台東区役所運営の施設）  
台東区小島2-9-10（旧小島小学校校舎）
- ・事務局（当日用）携帯： 070-5541-2011  
当日の遅刻・欠席、クレームなどは、こちらの番号へ
- ・広報（当日用）携帯： 070-5597-2011  
モノマチ協会に対する取材の申込みや問合せは、こちらの番号へ

5/29(日)撤収・片付け終了後にもプチ打上げがありますので、ご参加ください。

モノマチ名物打上げ（大交流会）は6月4日（土）18:00～デザビレで開催します！ふるってご参加ください！



参加店検索



クリエイターズ  
マーケット情報



コラボ情報



モノマチ公式Facebook

**【補足】13. 授乳場所・おむつ替えスペースについて**

## ●授乳/おむつ替え

- 110 ヤマト屋
- 154 望月印刷
- 167 GALLERY「絶妙堂」
- 300 一心堂嶋野
- 501 photof
- 2k540内

## ●おむつのみ

- 103 陶芸dakota工房
- 159 シモジマ浅草橋本店
- 516 ものづくり館 by YKK

## 授乳のみ

- 151 キネトグラフ社
- 340 L'idee リデ